

	Política del Sistema de Calidad	Código	Anexo II-MSC
		Rev.	02
		Fecha	02/09/2025
		Página	1 de 1

La política de calidad de TRANSPORTES OLIVERA SL tiene como objetivo fundamental garantizar que todos los servicios que se prestan a nuestros clientes se realicen dentro de un alto nivel de calidad y eficacia, aspirando a ser la opción más fiable y profesional, brindándole un trato personalizado, enalteciendo los valores fundamentales de la organización.

La Política de Calidad ha sido adecuada a los servicios desarrollados por TRANSPORTES OLIVERA SL:

TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS POR CARRETERA.

La Dirección de nuestra organización con el objeto de seguir innovando y conseguir la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad se compromete a los siguientes principios básicos:

- ❖ Mejorar de forma continua la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes, prestando un servicio rápido y eficiente a los pacientes.
- ❖ Lograr la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto, amable y cumpliendo sus expectativas.
- ❖ Adaptación constante a las necesidades de clientes para poder establecer una mejora continua en nuestra oferta de servicios.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales aplicables al sector, así como otros requisitos voluntarios que suscribamos.
- ❖ Formación permanente del personal de la organización, para impulsar la mejora en la calidad y prestación del servicio.
- ❖ Usar de manera sostenible los recursos con el fin de mitigar los efectos del cambio climático, proteger la biodiversidad y los ecosistemas.
- ❖ Compromiso con la protección del medio ambiente, apostando por la prevención de la contaminación y la reducción de consumos a través de prácticas de trabajos sostenibles; tanto en las actividades de conducción como de control de las operaciones de tráfico.

La Dirección de TRANSPORTES OLIVERA proporciona la organización y recursos necesarios para el mantenimiento y mejora de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y haciendo de la calidad un elemento básico dentro de la cultura de TRANSPORTES OLIVERA.

Así mismo esta Política de la Calidad TRANSPORTES OLIVERA SL se pone a disposición de todo el público.

Fdo.: D. Víctor Olivera Vicente
Director General

TRANSPORTES OLIVERA, S.L.
B-50330695
Ciudad del Transporte, C/ PB, nº 108
50820 S. JUAN MOZARRIFAR (ZARAGOZA)

